

« DES SOURIS ET DES MAÎTRES »¹ :

Contribution à l'étude des représentations et des déclarations de pratiques, pour des enseignants d'écoles élémentaires, sur la micro-informatique (TICE)

Directeur de mémoire D.E.A. « Education, Formation, Insertion » : M. BATAILLE - Tuteur : P. RATINAUD

30 Août - 2 Septembre 2006
Grenoble, France.

Cadre théorique de la recherche

5 DEFINITIONS CLE

► **Micro-informatique** : Apparue dans la langue française en 1974, il s'agit du « domaine relatif à la fabrication et à l'utilisation de micro-ordinateurs » (LAROUSSE, 2004 : 651) que l'on associe aujourd'hui à Internet. Elle est un sous-ensemble des Technologies de l'Information et de la Communication : « ensemble des techniques utilisées pour traiter, modifier et échanger [...] des données numérisées » (PETIT et al., 2000 : 184) et audiovisuelles. Dans le champ de l'éducation, les TIC apparaissent sous l'acronyme TICE (polémique autour de son exacte définition : TIC dans l'Enseignement (Académies de Rouen ou de Dijon), TIC pour l'Enseignement (Académies de Strasbourg ou de Toulouse), TIC pour l'Éducation (Ministère de l'Éducation Nationale avec EDUCNET). Nous avons opté pour cette déclinaison des TICE, « Technologies de l'Information et de la Communication pour l'Éducation ». La notion d'Éducation permet d'instruire sur l'idée que les TIC peuvent être efficaces dans le champ scolaire, mais aussi en dehors, dans les pratiques quotidiennes d'autoformation.

► **Micro-informatique à l'école élémentaire** : Il existe 2 cycles d'apprentissage dans l'école élémentaire : le cycle 2, des apprentissages fondamentaux (classes de GS, CP et CE1) et le cycle 3, des approfondissements (classes de CE2, CM1 et CM2). Dans cette structure temporelle de construction des connaissances, les TICE sont un outil parmi d'autres au service des apprentissages, intégré dans les programmes au travers du Brevet Informatique et Internet (ou B2i) niveau 1 (BOEN n°42 du 23/11/2000). Dans la continuité d'une circulaire instituant le Certificat Informatique et Internet (C2i) niveau 1 - Étudiant -, l'Éducation Nationale a mis en place le C2i niveau 2 - Enseignant - (destiné aux enseignants stagiaires des IUFM, BOEN n°11 du 01/03/2005) ; sinon, elle propose des stages de formation continue pour les enseignants déjà en exercice, désireux d'approfondir leurs connaissances et d'optimiser leurs pratiques professionnelles en micro-informatique.

► **Déclaration de pratiques** : Il s'agit de savoir ce que les enseignants disent faire en classe (pratiques professionnelles) et dans leurs familles (pratiques personnelles) avec les TICE.

► **Représentation sociale** : « [...] une représentation sociale est une organisation d'opinions socialement construites, relativement à un objet donné, résultant d'un ensemble de communications sociales, permettant de maîtriser l'environnement et de se l'approprier en fonction d'éléments symboliques propres à son ou ses groupes d'appartenance » (ROUSSEAU et BONARDI, 2001 : 19).

► **Représentation professionnelle** : Concept développé au sein de notre équipe de recherche depuis plus de 10 ans (PIASER, 1993), elles sont des représentations sociales « élaborées dans l'action et l'interaction professionnelles, qui les contextualisent, par des acteurs dont elles fondent les Identités professionnelles » (BATAILLE et al., 1997 : 63).

LECTURES PSYCHOSOCIALE, CONTEXTUELLE DES TICE À L'ÉCOLE ÉLÉMENTAIRE

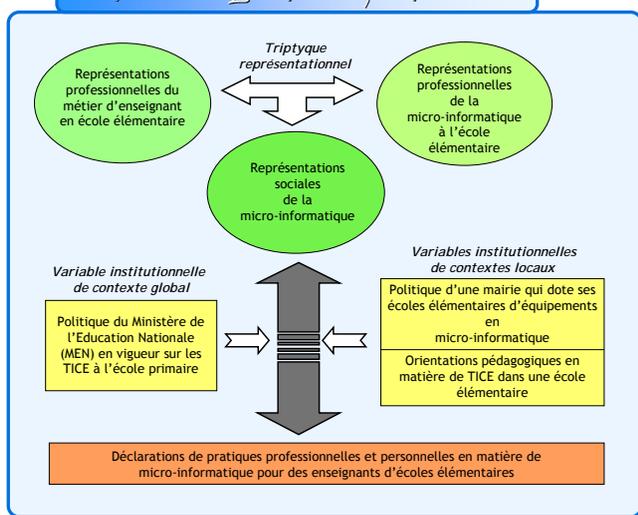
Prenant en compte les enseignants dans leurs identités plurielles (en tant que professionnels de l'enseignement, acteurs sociaux et personnes), nous voulons comprendre comment ils pensent et pratiquent les TICE dans leur école mais aussi dans leur vie privée. Nous nous inscrivons dans une approche psychosociale des TICE en mobilisant les notions de représentations sociales (MOSCOWICZ, 1961) et de représentations professionnelles. Ainsi, dans la théorie des principes organisateurs de prises de position (DOISE, 1986), nous voulons mettre en évidence des liens entre les prises de position individuelles, collectives des enseignants et leurs déclarations de pratiques professionnelles, personnelles en micro-informatique. Cependant, le champ des représentations ne suffit pas. Des variables à la fois institutionnelles et locales ont aussi leur importance pour appréhender les TICE à l'école élémentaire (approche contextuelle).

DEUX PISTES DE RECHERCHE FONDENT CETTE ÉTUDE EXPLORATOIRE

► **Distiquer représentations professionnelles et sociales** : Les représentations professionnelles de la micro-informatique à l'école élémentaire et les représentations sociales de la micro-informatique sont des représentations distinctes entre lesquelles il existe des liens. Ces représentations sont en cohérence avec les déclarations de pratiques professionnelles, personnelles en micro-informatique.

► **Étudier représentations et prises de position professionnelles** : Il existe des liens entre les représentations professionnelles du métier d'enseignant et les prises de position sur la micro-informatique à l'école pour des enseignants de l'école élémentaire.

Modèle théorique d'analyse des TICE



Déclarations de pratiques professionnelles et personnelles en matière de micro-informatique pour des enseignants d'écoles élémentaires

Cadre méthodologique de la recherche

► **2 méthodes de recueil des données** : Elles proviennent d'entretiens semi-directifs (durée moyenne : 45 minutes). La grille d'entretien est composée de 3 parties : « Rapport au métier d'enseignant à l'école élémentaire », « Rapport à la micro-informatique à l'école élémentaire » et « Rapport à la micro-informatique dans votre vie privée et dans la société ». De façon complémentaire, nous avons élaboré un questionnaire (16 questions, test d'association libre). Il nous a permis de relever les caractéristiques socio-professionnelles des interviewés, l'ensemble des variables liées à leurs pratiques personnelles et professionnelles en matière de micro-informatique, ainsi que 5 mots ou expressions qui leur viennent à l'esprit (classés par ordre d'importance) pour chacun des trois objets de notre triptyque représentationnel.

► **Informations sur notre échantillon** : Il est composé de 18 enseignants et 2 directeurs d'école élémentaire (l'un déchargé à temps complet et l'autre à mi-temps). Ces 20 professionnels de l'enseignement élémentaire exercent leurs professions dans 3 écoles de Toulouse et son agglomération. Notre échantillon se compose majoritairement de femmes enseignantes entre 30 et 40 ans, qui enseignent en cycle 3 et qui ont entre 5 et 10 ans d'expérience. Au niveau de la formation initiale, les interviewés ont en majorité un Baccalauréat Scientifique et au minimum une Licence, voire un Master¹. En ce qui concerne la micro-informatique dans leur vie privée, 50% ont au moins 3 périphériques informatiques, un micro-ordinateur depuis 10 ans et Internet depuis 5 ans.

► **Analyse des données recueillies** : Les données recueillies ont été analysées par le logiciel de statistique textuelle ALCESTE (acronyme d'Analyse de Lexèmes Co-occurents dans les Enoncés Simples d'un Texte, conçu par M. REINERT, CNRS). Nous avons effectué des traitements multidimensionnels (Classification Hiérarchique Descendante et AFD, Analyse Factorielle de Correspondance ou AFC) pour l'ensemble des données, puis pour chaque objet de notre triptyque représentationnel. Cela nous a permis d'obtenir différents typologies (classes) de discours et de mettre en rapport celles-ci avec l'ensemble des variables socio-professionnelles et praxiologiques des interviewés.

Synthèse des résultats obtenus

	Représentations sociales de la micro-informatique	Représentations professionnelles de la micro-informatique	Représentations professionnelles du métier d'enseignant à l'école élémentaire
Catégories de mots récurrents (test association libre)	« communiquer » Catégorie de mots ou expressions la plus citée par les interviewés « loisir ludique », « travail », « internet », « école » Catégories de mots ou expressions dont leurs fréquences d'apparition = fréquence moyenne	« pédagogie » Catégorie de mots ou expressions la plus citée par les interviewés « diff matérielles », « loisir ludique », « école » Catégories de mots ou expressions dont leurs fréquences d'apparition = fréquence moyenne	« pédagogie et « enseigner » Catégories de mots/expressions les plus citées par les interviewés « plaisir », « polyvalence », « équipe » Catégories de mots/expressions dont leurs fréquences d'apparition = fréquence moyenne
Aspect général	Les TIC sont associées à un loisir et servent à communiquer, (Internet entre autre), mais aussi à travailler ; les TIC sont pour certains perçues comme envahissantes (parce qu'elles sont partout) ; il manque des formations aux TIC à l'école	Rapport conflictuel avec l'institution : Inégalités des TICE dans les écoles sont dues (1) au manque de cohérence entre le MEN, la mairie et l'école, (2) au manque de moyens humains (plus d'emplois-jeunes), matériels (équipements informatiques) et spatiaux (petites salles informatiques) Réflexions sur les TICE à l'école : Traitement de texte et Internet qualifient l'ordinateur d'outil ludique pour enseigner des savoirs et élaborer des projets	Réflexion sur le métier : Enseigner un savoir et des comportements propres aux programmes, ou mais en diversifiant les méthodes selon le niveau des élèves Polyvalence d'un métier sur le terrain : Pluralité de matières à enseigner aux enfants (des êtres humains) mais il y a une marge de liberté pour y parvenir Métier social autour du savoir, du vivre ensemble : L'enseignant prend en compte le cadre familial de l'enfant et les évolutions de la société pour enseigner des savoirs, des savoirs-faire et des savoirs-être aux élèves Métier plaisant autour de l'agir : Enseigner requiert des méthodes, une formation et une expérience professionnelle qui caractérisent le plaisir que renferme ce métier
Typologie de discours (étape CHD)	TIC et TICE à l'école : Les TIC sont un outil pour préparer des fiches et des exercices (par internet, logiciels de bureautique) non faits à la main et adaptés aux besoins du moment pour toute la classe ou certains élèves Découverte des TIC par les études, IUFM : Par la faculté, des stages en tant qu'étudiant(e) et/ou pour rédiger le mémoire de fin d'études IUFM, les interviewés ont dû apprendre à se servir d'un ordinateur ; ils ont même souvent acheté leur premier ordinateur à cette période Ouverture sur l'extérieur : Usage des emails, d'internet, rend quotidien l'utilisation personnelle et/ou professionnelle des TIC (= un loisir), discussions autour du chat MSN entre les interviewés et leurs enfants.	Manque de formations et d'informations : Attitude de l'enseignant, ses compétences en informatique, les stages qu'il a pu suivre jouent sur leur sentiment d'être capable (ou pas) d'enseigner les TICE, de faire passer le B2i niveau 1 Gestion difficile : La gestion d'une petite salle informatique oblige un nombre élevé d'enseignants et des personnes extérieures à l'école	Adapter à l'enfant c'est une difficulté du métier : Accompagner chaque élève au quotidien, lui donner confiance en lui, c'est un cheminement difficile mais riche en lui-même.
Principes organisant les discours (étape AFC)	□ Comment et pourquoi utiliser des TIC dans notre vie, dans la société □ TIC pour s'ouvrir à la dichotomie TIC dans la société / dans sa vie	□ D'un discours institutionnel à un discours pédagogique □ D'un discours éducatif mais périlleux sur les TICE à l'école élémentaire	□ Métier attirant mais ardu □ D'un discours éducatif, social à un discours praxiologique et pédagogique sur le métier

Interprétation et discussion des résultats

ELEMENTS A RETENIR A CETTE RECHERCHE

Les 20 interviewés se représentent et disent pratiquer la micro-informatique de façon différente selon les contextes professionnel et personnel dans lesquels nous leur avons demandé de discourir (piste de recherche 1 validée). Ils associent les TICE à leur facette pédagogique. Mais leurs manières d'incorporer celles-ci dans les nouveaux programmes de cycle (B2i niveau 1) incluent des moyens dont ils disposent (matériels, spatiaux et humains), de leurs compétences en informatique (stages de formation continue) et de celles de leurs élèves. En revanche, dans la sphère privée, ils associent la micro-informatique à un moyen de communication et un outil de travail. Et pourtant... notre synthèse des données atteste l'existence de liens entre notre triptyque représentationnel et les déclarations de pratiques, les prises de position sur les TICE (piste de recherche 2 validée). Il nous semble avoir identifié trois natures de lien entre nos 3 objets de représentation :

- **sémantique** : les interviewés utilisent le mot « communication » à la fois dans les TICE à l'école et au sein de leur vie privée,
- **attitudinal** : il nous paraît évident que les enseignants de notre échantillon qui ont une attitude plus positive envers les TIC dans leur vie privée sont également ceux qui ont la vision la plus positive vis-à-vis des TICE dans l'éducation Nationale,
- **praxiologique** : de la même façon, les enseignants qui utilisent le plus les nouvelles technologies chez eux seront ceux qui les utiliseront le plus, en classe, avec leurs élèves.

ELEMENTS DISCUTABLES A L'ISSUE DE CETTE RECHERCHE

► **Sur l'échantillonnage** : (1) L'échantillon de professionnels de l'enseignement sur lesquelles ont été recueillies les données contient une variable parasite. 15 des 20 interviewés qui composent notre échantillon sont issus d'une même école élémentaire (Ecole 3). Par conséquent, les caractéristiques organisationnelles de cette école en matière de micro-informatique ont - pesé lourd - dans les analyses qu'Alceste a effectuées. (2) Ce sont plus facilement les personnes technophiles qui nous parlent de leurs rapports aux TICE que les personnes technophobes. Autrement dit, nous ne sommes pas parvenus à convaincre ces derniers à nous parler des raisons de leurs résistances et de leurs réticences à pratiquer une nouvelle technologie comme la micro-informatique chez eux comme au sein de l'école d'exercice.

► **Sur la politique en vigueur du MEN sur les TICE à l'école primaire** : Nos résultats appuient l'idée qu'en l'état actuel, l'Éducation Nationale ne joue peut-être pas son rôle dans l'éducation aux nouvelles technologies des élèves. Pour les enseignants que nous avons interrogés, les difficultés qu'il existe entre les familles de leurs élèves dans l'accès à ces nouvelles technologies ne sont pas gommées par les moyens déployés au sein de l'institution scolaire.

RECHERCHES EN COURS

Nous désirons étudier plus en profondeur, au cours de notre Doctorat, la relation qui unit les représentations et cette fois-ci des pratiques constatées en classe sur la micro-informatique pour des enseignants d'écoles élémentaires. Nous souhaitons aussi porter à controverse ces 3 natures de liens qui unissent notre triptyque représentationnel.

Extraits de discours

Représentations professionnelles du métier d'enseignant en école élémentaire : Propos de Brigitte, Ecole 3, classe de CM2 : « Un enseignant au primaire, c'est un travailleur. Le côté social est important dans ce métier. Il faut prendre l'avenir de la nation. Ce qu'on leur enseigne ou diffuse comme idée détermine quelque part leurs pensées de demain et leurs attitudes. [...] On respecte bien sûr les réglementations et les programmes des matières. Mais, il y a quand même une grande liberté dans la gestion du travail ».

Propos de Cathy, Ecole 3, classe de CE1 : « Par rapport aux programmes, on nous demande de plus en plus de faire de nouvelles choses, de nouvelles matières. Or, on n'a pas le temps. [...] C'est souvent au détriment d'autres matières, donc, en fait on est obligé de faire des choix. [...] L'informatique, c'est quelque chose où je me suis toujours débrouillée. Jusqu'à présent, pour que ce soit mes collègues qui le fassent. Je n'aime pas ça. [...] Je n'en vois pas l'utilité. Je l'utilise parce que je ne peux pas faire autrement ».

Représentations professionnelles de la micro-informatique : Propos de Jérôme, Ecole 3, classe de CP : « Autre souci par rapport au ministère, c'est la suppression des emplois, jeunes ou assistants, éducation. Ça nous permettait d'avoir des intervenants extérieurs un peu spécialiste dans un domaine. Là, on ne les a plus. Plus ou moins pareil, le jour où la personne qui nous prend un demi-groupe à la bibliothèque n'est plus là, tu peux être sûr que la salle informatique sera vide ».

Propos de SylvieG, Ecole 2, classe de CM1 : « L'informatique est un outil agréable, vers lequel tous les enfants en règle générale vont avec joie. [...] C'est un outil de plus. [...] On est allé sur le site, internet de la météo, on a travaillé sur la notion d'environnement, les animaux qui l'ont au quotidien, les balises argos. [...] Après qu'ils aient recueillis l'information recherchée, ils imprimèrent leurs travaux dans le but par contre, là, de manipuler l'outil. En classe, après, on faisait une synthèse et on en discutait ».

Représentations sociales de la micro-informatique : Propos de Marie, Ecole 3, classe de CE2 : « Aller maintenant parer le système informatique de quelqu'un, je trouve ça terrible. Les virus, c'est une nouvelle forme de malfaisance qui s'est créée, complètement virtuelle, qui nous dépasse complètement. [...] On était agressé dans nos boîtes, à lettres, par les pubs papiers SQUIRRELL [...] Maintenant, ça vient avec internet avec tous les spams ».

Propos de Claude, Ecole 1, classe de CM2 : « C'est un station multimédia pour moi l'ordinateur. [...] une ouverture vers les loisirs. [...] Si on veut savoir qu'est-ce qu'il y a ce soir au cinéma, bien, boum, internet. [...] Je ne vois pas de quoi ça sert. Le côté social est important dans ce métier. Il faut prendre l'avenir de la nation. Ce qu'on leur enseigne ou diffuse, ça détermine quelque part leurs pensées de demain et leurs attitudes. [...] Mon premier réflexe le soir sera d'aller voir ma boîte de courriel, électronique. [...] Mon deuxième réflexe va être d'aller sur internet car en ce moment, je fais des recherches pour trouver un logement. Tout est à portée de main avec l'informatique ».

Références bibliographiques

- BARON G.-L., BURLIARD E., (1996), *L'informatique et ses usagers dans l'éducation*, Paris : Editions PUF.
- BATAILLE M., BURLIARD E., PIASER A., (1997), Représentations sociales, représentations professionnelles, système des activités professionnelles in *L'Année de la recherche en Sciences de l'Éducation*, Paris : Editions PUF.
- DOISE W., (1986), Les représentations sociales : Définition d'un concept, in DOISE W., PALMONARI A., (drs), (1986), *Étude des représentations sociales*, Lausanne : Editions Delachaux & Nestlé.
- LEGROS D., CRINON J., (2002), *Psychologie des apprentissages et multimédia*, Collection U Psychologie, Paris : Editions Armand Colin.
- MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE, (2002), *Qu'apprend-on à l'école élémentaire ? Les nouveaux programmes, CNDP*, Paris : Editions XO.
- MOLNER P., RATEAU P., COHEN-SCAL V., (2002), *Les représentations sociales, Pratique des études de terrain*, Rennes : Editions Presse Universitaire de Rennes.
- NETTO S., (2005), *Des souris et des maîtres : Discours de professionnels de l'enseignement sur la micro-informatique à l'école élémentaire*, Mémoire de D.E.A. en Sciences de l'éducation et de la formation, Université de Toulouse - Le Mirail.
- RAQUAY L., ALLET M., CHARLIER E., PERRENOUD P., (2003), *Former des enseignants professionnels : Quelles stratégies ? Quelles compétences ?* Collection Perspectives en Éducation et Formation, Bruxelles : Editions De Boeck, (1ère Édition, 2002).
- PETIT F., TOTTEAU P., PALACI F., (2000), *Pratiquer les TICE : Guide pour la pratique des TICE*, Collection Pédagogie Inter@ctive, Paris : Editions Delagrave.
- PIASER A., (1999), *Représentations professionnelles à l'école. Particularités selon le statut : enseignant, inspecteur*, Thèse de doctorat en Sciences de l'éducation, Université de Toulouse - Le Mirail.
- RATINAUD, P., (2003), *Les Professeurs et Internet. Contribution à la modalisation des pensées sociale et professionnelle par l'étude de la représentation professionnelle d'internet d'enseignants du secondaire*, Thèse de doctorat en Sciences de l'Éducation, Université de Toulouse - Le Mirail.
- RINAUDO J.-L., (2002), *Des souris et des maîtres : Rapport à l'informatique des enseignants, Collection Savoir et Formation*, Paris : Editions L'Harmattan.
- ROUSSEAU N., BONARDI C., (2001), *Les représentations sociales. Etat des lieux et perspectives*, Hayen : Editions Mardaga.
- Pour toute information institutionnelle sur les TICE à l'école primaire et textes de référence : <http://www2.educnet.education.fr>