

Pratiques informationnelles durables en entreprise :

Quels enjeux et quelles solutions pour l'innovation ?

Thomas CHABBERT, Damien FOUCHÉ

Étudiants - Chercheurs
Master Intelligence Économique et Communication Stratégique
IAE - Université de Poitiers

Durabilité de l'information : le questionnement

L'information durable ?

- Dans un contexte temporel

Si l'information est durable dans le temps, quid de l'accessibilité ?

- Notion liée à celle de **culture de l'information**
- À l'échelle individuelle... mais aussi collective



L'information durable en entreprise ?

- Pratiques informationnelles collectives durables : quels bénéfices ?



Culture de l'information ?

À l'échelle individuelle

- Acquisition par l'individu de connaissances de manière autodidacte
- Introduction de la notion d'info-lettré

« Individu ayant appris les techniques et les compétences nécessaires pour utiliser une large palette d'outils d'information et les sources primaires, pour élaborer des solutions informationnelles à leurs problèmes » (Paul Zurkowski)



À l'échelle de l'organisation

- Le management des connaissances induit la transformation de ce "savoir individuel" en intelligence collective
- Durabilité de l'information dans les organisations

➤ Mise en place d'un modèle de pérennisation de l'information par le partage et conduisant à la connaissance ?



Quel intérêt pour les entreprises ?

Une valeur réelle

- Information → valeurs économiques permettant le développement
- Connaissance



Un facteur de compétitivité

- Par le partage des savoirs → Apprentissage de nouveaux savoirs
- Par l'apprentissage in situ créateur d'idées nouvelles



Un levier à l'innovation

- Par l'identification des connaissances
- Par la structuration des connaissances



« La connaissance est notre source de richesse. Appliquée aux tâches que nous savons déjà faire, elle est productivité. Appliquée aux tâches nouvelles, elle devient innovation. » (P. Drucker)

Comment ?

Concevoir l'organisation comme un lieu d'apprentissage

- Évaluer le réseau apprenant
- Évaluer le circuit des connaissances



Repenser la transmission des connaissances

Se réappropriier le concept de la matrice SECI

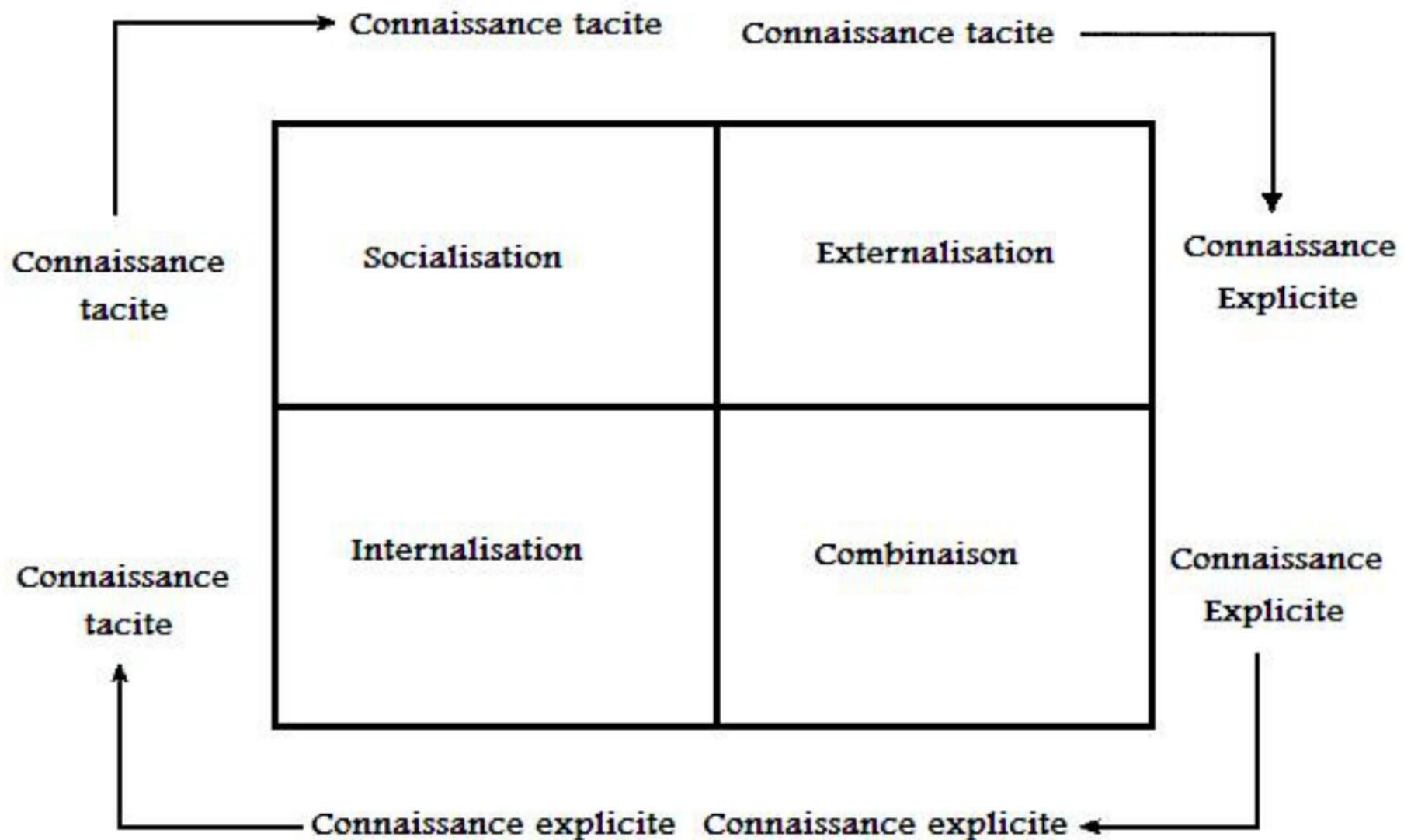
- ↳ Par la mise en place de procédés à chaque niveau du processus de création de connaissances



Remettre au coeur du processus le support de consignation

- ↳ Afin de faciliter une boucle vertueuse :
connaissance tacite <-> connaissance explicite





La spirale SECI de la création de la connaissance

http://www.wikiberal.org/wiki/Ikujiro_Nonaka

Comment ?

Concevoir l'organisation comme un lieu d'apprentissage

- Évaluer le réseau apprenant
- Évaluer le circuit des connaissances



Repenser la transmission des connaissances

Se réappropriier le concept de la matrice SECI

- ↳ Par la mise en place de procédés à chaque niveau du processus de création de connaissances



Remettre au coeur du processus le support de consignation

- ↳ Afin de faciliter une boucle vertueuse :
connaissance tacite <-> connaissance explicite



Quels outils ?

L'apprentissage par l'épreuve

- Identifier les besoins en connaissance pour différentes tâches
- ↳ Consigner l'expérience de l'épreuve



La connaissance de l'environnement compétentiel de l'entreprise

- Déterminer les connaissances de chacun
- ↳ Consigner les domaines et niveaux d'expertises



La connaissance des réseaux d'échanges dans l'entreprise

- Connaître les interactions entre les différents services
- ↳ Consigner ces interactions



La consignation structurée

Le support informatique plébiscité...

- Durabilité temporelle (sous certaines conditions)
- Facilité d'accès (sous certaines conditions)



...Mais nécessitant une certaine structuration

- Recherche d'information
 - Accès à l'information
- Liés à la notion de durabilité



Comment gérer la masse de données ?

Quel archivage ? Quelle utilité ? Quelle utilisation ?

Les enjeux de la structuration

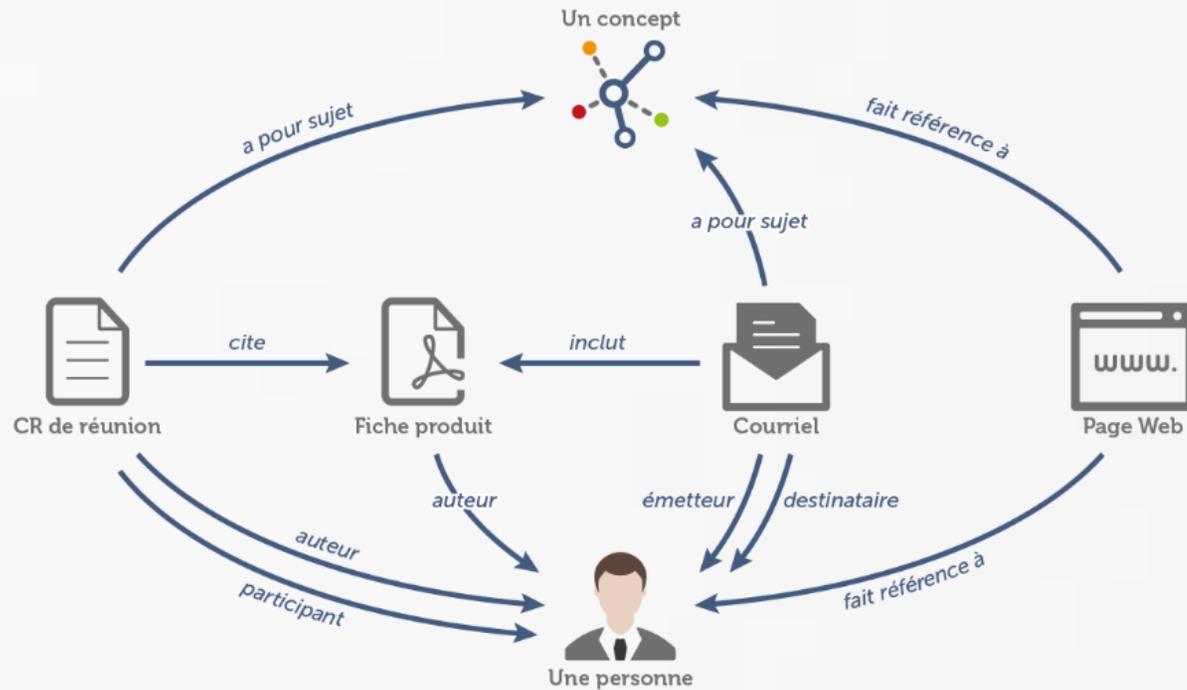


Les enjeux de la structuration

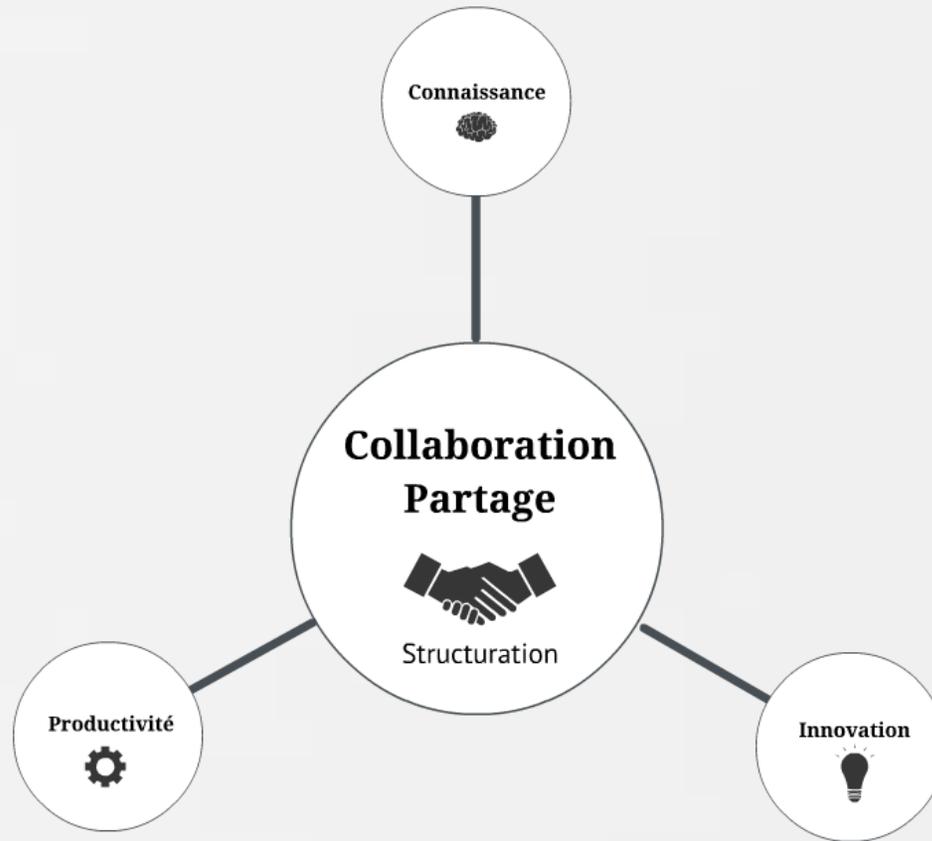


Créer un décloisonnement informationnel

Application concrète



Linked Enterprise Data
Antidot SAS



Organisation