

## Rechercher...

### ...Mots clefs :

- Expression exacte :  
"Mot clé"
- Exclure un mot :  
-
- Hashtag :  
#

### ...Utilisateur :

- Utilisateur :  
from:user
- Destinataire :  
to:user
- Citation :  
@user

### ...Dates :

- Après une date :  
since:
- Avant une date :  
until:

## Applications...

### Veille :

- D'opinion et d'e-réputation
- Veille concurrentielle
- Veille technologique
- Suivi de crise

### Communication

- Valoriser ses recherches
- Obtenir des feedbacks
- Génération de buzz/trafic
- Partage de ressources et de travaux

### Marketing :

- Identifier des leaders d'opinion
- Promouvoir son image de marque
- Créer une relation de proximité



TICE déj' :

Gazouiller à l'université :  
Pourquoi ? Comment ?

MémoTICE n°1 Twitter :  
Comment commencer à utiliser  
Twitter ?

## Premiers pas

### Créer un compte Twitter :

- <http://twitter.com>
- Une identité
- Un pseudonyme
- Un e-mail

### Définir un profil :

- Nom de votre profil – Paramètres
- Ajouter l'url de votre site/blog
- Rédiger une présentation de 160 caractères
- Spécifier la localisation
- Ajouter un avatar
- Personnaliser le fond, les couleurs

### Tutoriel :

- Nom de votre profil – Aide

## Jargon

### Codes :

- @utilisateur : répondre/adresser un message à un utilisateur
- d utilisateur : envoyer un message privé à un utilisateur
- RT @utilisateur : retweeter un message
- #mot-clé : ajouter un hashtag dans le message de 140 caractères
- DM : message direct à un utilisateur

### Lexique :

- Tweet : message en 140 caractères
- Suivre : s'abonner aux tweets d'autres utilisateurs
- Hashtag : mot clé précédé d'un # permettant d'indexer un tweet
- Retweet : transférer/twitter un tweet d'un autre utilisateur
- Liste : regroupement d'abonnés selon des thématiques particulières
- Fil d'actualité : liste des flux personnel
- Tendances : les news les plus chaudes du moment

## Outils

### Client web :

- <http://twitter.com>
- Hootsuite

### Client local :

- TweetDeck
- Echofon

### Client mobile :

- Hootsuite
- Twitter
- Echofon

