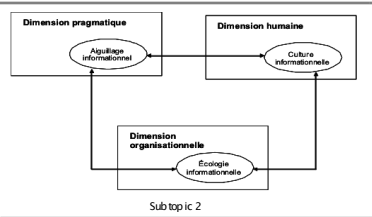


Le fait urbain doit être compris entre complexité et incertitude, tant pour le "produit" urbain que pour le "processus" urbain.

L'information urbaine ascendante : L'information fabriquée et utilisée par les acteurs urbains d'estimaire (habitants, mouvements associatifs, silencieux de la ville, ...) et qui touche aux modes de vie, aux pratiques sociales (quotidiennes et occasionnelles) et en général aux règles de l'urbanité.



Sub topic 2

Changements géostratégiques générés par la multiplication des gisements de gaz d'échiste

L'intelligence stratégique, l'information stratégique... outil et arme de gestion des incertitudes

Sécurité, menaces, cyberguerre, lobbying

Quadruple stratégie des entreprises : anticipation, acquisition, perturbation, rétention.

Stratégies induites : maîtrise du temps et de l'espace, partage des connaissances, prospective, perception de l'environnement, réseaux, alliances...

Difficulté des chercheurs en SIC à rencontrer des outils informatiques pour traiter des connaissances orales. On garde toutes les difficultés ontologiques... pour traiter ces formes de connaissance. l'outil n'est pas la solution.

Les comptes Twitter de bibliothèques. Question de définition des indicateurs de la performance institutionnelle.

Application du processus de Nonaka et Takeuchi : parole prépondérante des experts dans une communauté qui emploie une liste de diffusion. Peu "tiredy" mais qui attire quand même des internautes.

L'outil du chercheur ou considéré comme objet d'étude, ne fournit pas une solution en matière de KM.

Etude empirique sur les pratiques informationnelles d'élèves en contexte scolaire mais faisant leurs devoirs hors classe. Hétérogénéité des pratiques d'usage du web. Un grand usage d'usage du web porte sur les loisirs.

Notion de pratique informationnelle directe : l'élève est laissé à lui-même. Fonctionnement par essai-erreur, distraction fréquente. Rôle de la commande dans la pratique informationnelle. La pratique informationnelle considérée comme un travail. Importance de la culture informationnelle, des pratiques quotidiennes, de l'esprit critique à développer chez les élèves.

Usages du courriel et raisons de ces usages. Développement récent. Facteurs déterminants des usages à la lumière de différentes théories.

Quelle relation entre la durée d'utilisation et l'âge ? Quel impact du courriel comme moyen de coordination des activités ? Quel impact sur la relation hiérarchique ?

Le courriel permet de redistribuer la carte du pouvoir dans l'organisation : permet d'éviter des procédures formelles.

Commentaire : étude de l'évolution d'outils, de leurs implications sociales, politiques, économiques.

COSSI 2012 Information, Incertitudes, Intelligences

Conférence d'ouverture : De la galaxie Gutemberg à l'infosphère Google

Daniel J. Caron, archiviste et bibliothécaire du Canada

ATELIER C2 Incertitudes, risques et intelligence

Christian Marcon, Univ. de Poitiers

Small Khainnar

Univ. Valenciennes

Viviane du Castel

ISEC, ISERAM, ISMEA

ATELIER D1. L'intelligence des espaces virtuels

Marjannig Le Behec, Univ. de Poitiers

Samuel Tietse

Univ. de Tours

Florence Thiault

Univ. de Lille 3

ATELIER D2. Intelligence des organisations et technologies de l'information

Dominique Maurel, univ. de Montréal

Karine Aillierie

CNDP, Poitiers, SCEREN

Djillali Benabbou

Univ. de Mascara

ATELIER A L'intelligence de l'acte de communication

Nicolas Moinet, Univ. de Poitiers

Louis-Roger Kemayou

Cameroun, Univ. Douala

Thérèse Martin

Univ. Poitiers

Tiphaine Zetlaoui

SC Univ. Charles de Gaulle

Les entreprises multinationales qui cherchent à imposer leur modèle managérial sans tenir compte de la culture locale se trompent.

L'utilisation de l'instrument de mesure conditionne le résultat. Bourdieu, Latour : les résultats de recherche doivent être compris en fonction des conditions de production. Le chercheur conditionne les résultats de sa recherche. Recommandation d'utiliser simultanément plusieurs outils pour montrer cette part de conditionnement.

Intelligence d'aujourd'hui : notre siècle promeut beaucoup la figure d'un réseau qui serait la figure de l'intelligence contemporaine. Ne pas avoir d'outil pour mieux saisir la réalité qui est supérieurement des contraires.

Abdelhamid Rihane

Univ. Constantine

Jacques Kernéis

Univ. de Bretagne Occidentale

Dominique Maurel

Univ. de Montréal

Pascal Robert & Nathalie Pinède

Univ. de Lyon / Univ. de Bordeaux

L'atelier sur l'intelligence du document numérique nous conduit à observer ce que nous pourrions penser comme un paradoxe : le document numérique met l'humain au centre de ses problèmes.

Mais c'est un faux paradoxe, si l'on en croit les différentes communications de cet atelier, tant l'humain questionne le numérique. Ainsi, nous avons observé :

- les usages différenciés du document numérique (récit, consultation et stockage de l'information) selon des critères professionnels et sociaux ;
 - les pratiques de réception de certaines catégories de textes, développement des formes non pas inédites mais renouvelées de l'encodage (engrammes directs et indirects) ;
 - le rapport de l'utilisateur à l'information dans des espaces professionnels, par le biais du concept de confiance informationnelle ;
 - enfin, le statut du document au regard de sa numérisation et les conséquences de celle-ci sur la mémoire sociale, parmi lesquelles la « gestionnarisation de la société » et la perte de la prérogative politique.
- Au-delà de l'humain, cette dernière communication épingle la thématique de l'intelligence du document numérique au niveau social et questionne à juste titre l'intelligence citoyenne du document numérique.

ATELIER B L'intelligence du document numérique

Isabelle Hare, Univ. de Poitiers

ATELIER C1 Incertitudes, compétences et culture de l'information

Monica Mallowan, Univ. de Moncton